



Localizador de Servicios para Personas Mayores

ARTÍCULO PRINCIPAL

Conectando Norteamericanos Mayores con los Servicios que Necesitan

Dorothy Scott cumple 79 este año, ¡y está tan llena de espíritu, inquieta y parlanchina como ha sido siempre! "Dot" es toda una pensadora independiente. Y esa no es la única forma como ella es independiente.

James, el amor de su juventud y su esposo por 59 años, murió hace 3 años y Dot vive sola desde entonces. "Cuando Papa murió, naturalmente pensamos que Mama se iría a vivir con uno de nosotros", recuerda Emma, la mayor de los cuatro hijos de Dorothy. "No fue mucha sorpresa cuando nos enteramos que Mamá tenía sus propias ideas".

"Tengo amigos íntimos con quienes trato de reunirme por lo menos una vez a la semana y soy bastante activa en mi iglesia", explica Dorothy. "Aprecio mucho la preocupación de mis hijos pero todos ellos vivían por lo menos a 700 millas de distancia. No estaba lista a moverme de mi casa y mis amigos".

El deseo de las personas mayores de continuar viviendo en sus casas no es poco común, pero a veces representa un problema para los cuidadores y las personas mayores mismas. Afortunadamente, un amigo le habló a Emma del Localizador de Servicios para Personas Mayores (en inglés, "*Eldercare Locator*"), un directorio nacional para norteamericanos mayores y cuidadores administrado por la Administración de Asuntos sobre la Vejez (AoA), del Departamento de Salud y Recursos Humanos de los EE.UU.

Emma telefoneó el Localizador de Servicios al número gratuito y la atendió un especialista en información muy amable y preocupado por ayudar. El especialista la escuchó, hizo algunas preguntas y la traspasó directamente a la agencia al servicio de la comunidad de su madre. Con la asistencia de esta agencia, Emma pudo hacer arreglos para transporte a citas médicas, ayuda con los quehaceres domésticos y aún una visita social ocasionalmente para asegurarse que todo estaba bien en la casa de Dot. Gracias al Localizador de Servicios todos están contentos. Dorothy y Emma pueden descansar más tranquilas.

Más Fácil que Nunca

Hacer las cosas "un poco más fáciles" para las personas mayores y sus cuidadores es la motivación del servicio público del Localizador de Servicios para Personas Mayores. Establecido en 1991, el Localizador es diseñado para ayudar a las personas mayores y sus cuidadores a navegar por todo el laberinto existente de servicios para personas mayores e identificar los recursos locales de confianza. El objetivo es proveer al usuario la información que necesita para ayudar a los norteamericanos maduros a vivir seguros e independientes en sus hogares y comunidades tanto tiempo como sea posible. Bien sea cuidado de salud en el hogar, entrega de comidas, o un bien merecido descanso de las responsabilidades del cuidado, el Localizador de Servicios enlaza aquellos que necesitan asistencia, agencias estatales y locales y organizaciones basadas en la comunidad que sirven a los adultos mayores y sus cuidadores.

Pórtico a una Mina de Información

El Localizador de Servicios recibe más de 10,000 llamadas de personas mayores y cuidadores al mes en busca de ayuda. Asuntos de salud doméstica y financiera son los tópicos más frecuentes, con preguntas que van de ayuda para pagar las medicinas prescritas y el manejo de finanzas hasta contratar un asistente de salud en la casa. Los solicitantes no tienen necesariamente que vivir en la misma área que la persona mayor que necesita la ayuda. De hecho, el Localizador de Servicios está específicamente diseñado para asistir cuidadores que vivan a millas de distancia.

"A medida que la población mayor continúa creciendo en Norteamérica, más familias y cuidadores encuentran el dilema de tener que cuidar a sus parientes mayores", dice Josefina G. Carbonell, Secretaria Asistente para Ancianos en AoA. "El Localizador de Servicios provee un camino claro a la asistencia disponible en el área donde Ud. o su familia moran y evita estrés innecesario".

Andrew un entusiasta devoto del Localizador de Servicios cuyo padre vive al otro lado del país, está de acuerdo. "Mi padre estaba teniendo un problema con el equilibrio y me preocupaba que pudiera tener un accidente", explica. "Con una sola llamada pude localizar un programa de modificar casas que instaló dispositivos asistentes en toda la casa. Ahora, el Localizador de Servicios es el primer sitio que busco para ocuparme de todas las necesidades de mi padre".

Sabiendo qué servicios existen y cómo utilizarlos es el primer paso para ayudar a los norteamericanos mayores a vivir sus años dorados con independencia y respeto. Deje que el Localizador de Servicios lo conecte a la fuente de información apropiada y precisa que necesita. El servicio de Localizador de Servicios puede accederse por teléfono gratis lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 8:00 p.m. Hora del Este de los EE.UU. llamando al 1-800-677-1116. Una versión en Internet también está disponible en www.eldercare.gov.

Quando el país celebre el Mes del Norteamericano Mayor en Mayo, Ud. puede aprender más sobre el cuidado en el hogar y la comunidad y otros tópicos, visitando www.aoa.gov. El tema del Mes del Norteamericano Mayor - "¡Celebre la Longevidad!" - hace resaltar el objetivo de las organizaciones en toda la Red para Personas Mayores para ayudar a que los norteamericanos mayores se mantengan sanos y activos por más tiempo. Para información sobre recursos locales, contacte el Localizador de Servicios para Personas Mayores al 1-800-677-1116, o visite www.eldercare.gov.

